

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

van VDS Kozijnen gevestigd te Austerlitz

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen VDS Kozijnen, hierna te noemen VDS Kozijnen, en een koper, waarop VDS Kozijnen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken. VDS Kozijnen gaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet akkoord met algemene voorwaarden van koper.
- 1.2 Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan koper geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten met VDS Kozijnen.
- 1.3 VDS Kozijnen verbindt zich uitsluitend indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Andere algemene voorwaarden/ Inkoopvoorwaarden wijst VDS Kozijnen expliciet af. Levering van producten door VDS Kozijnen maakt niet dat VDS Kozijnen (gebruik van) andere voorwaarden dan haar eigen voorwaarden heeft geaccepteerd of dat die van toepassing zijn.
- 1.4 In geval van strijdigheid tussen een bepaling in een overeenkomst en een bepaling in deze voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de overeenkomst.

Artikel 2. Offertes; opdrachten; totstandkoming overeenkomst

- 2.1 De door VDS Kozijnen uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 VDS Kozijnen is slechts aan een door koper gegeven opdracht gebonden indien en nadat de opdracht door VDS Kozijnen schriftelijk is bevestigd. Dit is een bewijsovereenkomst.
- 2.4 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van VDS Kozijnen, indien en voor zover deze geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben, binden VDS Kozijnen niet dan nadat en voor zover zij schriftelijk door VDS Kozijnen zijn bevestigd.
- 2.5 De inhoud van de website, folders, catalogi en andere documentatie van VDS Kozijnen, zoals prijzen, maten, kleuren, montage-instructies en overige specificaties, is aan wijziging onderhevig en bindt VDS Kozijnen niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de overeenkomst. Elke nieuwe prijsnotering van VDS Kozijnen stelt de voorgaande buiten werking.
- 2.6 Indien een overeenkomst plaatsvindt door middel van EDI (Electronic Data Interchange) of telefax, worden de EDI en telefaxberichten gelijkgesteld aan schriftelijke stukken. Koper stemt ermee in dat VDS Kozijnen digitaal met koper en met derden communiceert.
- 2.7 Indien koper een aanbieding van VDS Kozijnen niet aanvaardt dient zij de aanbieding en alle bijbehorende documentatie terstond aan VDS Kozijnen te retourneren.
- 2.8 VDS Kozijnen is niet verplicht het te vervaardigen product in productie te nemen, wanneer de door VDS Kozijnen verstrekte proefserie door koper nog niet is goedgekeurd en hij VDS Kozijnen schriftelijk zulks heeft bericht, dan wel VDS Kozijnen die goedkeuring nog niet schriftelijk heeft bevestigd. Ook indien VDS Kozijnen het te vervaardigen product in productie neemt voorafgaande aan goedkeuring door koper, is koper verplicht dit af te nemen.

Artikel 3. Levering; levertijd; deelleveringen; retourneren

- 3.1 Leveringen geschieden franco (CIF) door geheel Nederland mits de bruto factuurwaarde excl. BTW boven het door VDS Kozijnen in haar geldende prijslijst vermelde minimum franco-bruto orderbedrag excl. BTW is (eilanden uitgezonderd). Bij orders beneden het bedoelde bruto-franco orderbedrag excl. BTW worden vrachtkosten in rekening gebracht. Leveringen geschieden uitsluitend in de aangegeven verpakkingshoeveelheden, indien anders overeengekomen zal er een toeslag worden berekend. Leveringen op een afwijkend adres anders dan het vaste afleveradres is koper eveneens een toeslag aan VDS Kozijnen verschuldigd. Wanneer als leveringsconditie één van de “Incoterms” is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.
- 3.2 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen geldt dat:
- de gekochte zaken worden vervoerd voor risico van koper, die voor een voldoende verzekering dient te zorgen;
 - VDS Kozijnen de wijze van transport van de gekochte zaken bepaalt; en
 - het risico ten aanzien van de gekochte zaken overgaat op koper op het moment van levering.
- 3.3 VDS Kozijnen heeft het recht voor de gekochte zaken instructies, normen en toelatingsvoorschriften voor opslag, bewerking of verwerking, gebruik of toepassing aan koper te verstrekken, welke door koper zullen worden nageleefd en aan afnemers van koper ter beschikking worden gesteld. Koper staat ervoor in dat de overeengekomen plaats van aflevering bereikbaar en begaanbaar is voor voertuigen tot 40 ton en dat op de plaats van aflevering een deugdelijke heftruck aanwezig is, die geschikt is voor het ontladen van de gekochte zaken. Koper is hiervoor verantwoordelijk en aansprakelijk.
- 3.4 Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd. Indien koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, is koper zonder ingebrekestelling in verzuim en zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van koper. Koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 3.5 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient koper VDS Kozijnen derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 3.6 De levertijd gaat pas in nadat koper alle gegevens, waarvan VDS Kozijnen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan VDS Kozijnen heeft verstrekt.
- 3.7 Als wijzigingen in de opdracht aan VDS Kozijnen ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra benodigde tijd verlengd.
- 3.8 De levertijd is gebaseerd op de verwachting dat VDS Kozijnen de met de levering verband houdende werkzaamheden kan uitvoeren zoals ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was voorzien en dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen tijdig aan VDS Kozijnen zullen worden geleverd.
- 3.9 Het is VDS Kozijnen toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is VDS Kozijnen bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.
- 3.10 Retourne welke veroorzaakt worden door schuld van de koper, zullen gecrediteerd worden minus 25% van de goederenwaarde en eventuele vrachtkosten. Dit geldt enkel mits alles in ongeschonden staat verkeert en het goederen betreft uit het reguliere voorraadprogramma van VDS Kozijnen. Retourname is mogelijk tot 30 dagen na ontvangst van de goederen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 4. Eisen en normen in het land van bestemming

- 4.1 Koper dient zich ervan te vergewissen dat de gekochte zaken en de daarbij behorende verpakking, etikettering, en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde eisen en normen. Het gebruik van de gekochte zaken en de conformiteit met de in het land van bestemming geldende eisen en normen is voor risico van koper.

Artikel 5. Monsters; modellen; voorbeelden

- 5.1 Indien door VDS Kozijnen een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk door VDS Kozijnen is vermeld dat zou worden geleverd conform getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 6. Beëindiging van de overeenkomst

- 6.1 De vorderingen van VDS Kozijnen op koper zijn onmiddellijk opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan VDS Kozijnen omstandigheden ter kennis komen die VDS Kozijnen goede grond geven te vrezen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - in geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van koper;
 - indien VDS Kozijnen koper gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
 - indien koper anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is VDS Kozijnen bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van koper de hierdoor door VDS Kozijnen geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan VDS Kozijnen toekomende rechten.

- 6.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan VDS Kozijnen zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is VDS Kozijnen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 7. Werkzaamheden; advisering

- 7.1 VDS Kozijnen zal naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap adviezen, berekeningen, tekeningen en andere informatieverstrekking verschaffen, maar staat niet in voor het bereiken van de hiermee beoogde resultaten. De door VDS Kozijnen verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen en andere informatie (bijvoorbeeld omtrent kwaliteit, capaciteit en/of resultaten) zijn derhalve geheel vrijblijvend en worden verstrekt bij wijze van voor VDS Kozijnen niet bindende informatie.
- 7.2 Koper zal alle door VDS Kozijnen verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, offertes en andere informatie als strikt vertrouwelijk behandelen en slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn bestemd. Het is koper derhalve niet toegestaan bedoelde informatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VDS Kozijnen te verveelvoudigen, openbaar te maken of op enige andere wijze aan derden ter kennis te brengen of ter beschikking te stellen.

- 7.3 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van VDS Kozijnen of haar leidinggevende ondergeschikten voortvloeiend uit de in artikel 7.1 vermelde advisering en/of informatieverstrekking, is VDS Kozijnen niet aansprakelijk. Koper vrijwaart VDS Kozijnen tegen alle aanspraken van derden ter zake. Indien een beroep op deze bepaling in rechte niet wordt gehonoreerd geldt in ieder geval de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 19 van deze voorwaarden.

Artikel 8. Hulpmiddelen en bescheiden

- 8.1 Door VDS Kozijnen aan koper ter beschikking gestelde hulpmiddelen en bescheiden, waaronder: rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, displays, promotiemateriaal, begrotingen, specificaties, modellen, mallen, matrijzen en gereedschappen, blijven te allen tijde eigendom van VDS Kozijnen.
- 8.2 Koper is verplicht de in lid 1 van dit artikel bedoelde hulpmiddelen en bescheiden, die aan hem ter beschikking zijn gesteld, voor zijn rekening:
- 8.3
- a. te merken als herkenbaar eigendom van VDS Kozijnen;
 - b. in goede staat te houden;
 - c. te verzekeren tegen alle risico's voor de tijd dat zij daarvan houdster is;
 - d. op eerste verzoek aan VDS Kozijnen te retourneren en ter beschikking te stellen.
- 8.4 Het is koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VDS Kozijnen verboden de in lid 1 van dit artikel bedoelde hulpmiddelen en bescheiden anders te gebruiken dan in het kader van de overeenkomst, te verveelvoudigen, na te maken, te bezwaren, aan derden ter inzage te geven of ter beschikking te stellen of anderszins ten behoeve van derden te (doen) gebruiken of aan derden over te dragen.

Artikel 9. Tolerantie

- 9.1 VDS Kozijnen heeft het recht tot meer- of minderlevering van maximaal 10% bij voorraadprofielen en maximaal 20% bij speciale profielen. Koper is gehouden tot betaling van de prijs van de feitelijk geleverde hoeveelheid profielen.
- 9.2 De profielen van VDS Kozijnen worden, tenzij anders aangegeven, geproduceerd volgens DIN-maat 16941 2a. Eventuele geringe afwijkingen in vorm, gewicht en kleur geven koper niet het recht een levering te weigeren.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 VDS Kozijnen blijft eigenaar van alle door haar aan koper krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken totdat koper de tegenprestatie(s) met betrekking tot al deze zaken volledig is nagekomen. Indien VDS Kozijnen krachtens deze overeenkomst(en) diensten heeft verricht of dient te verrichten, blijven de in de vorige zin bedoelde zaken eigendom van VDS Kozijnen totdat koper ook de vorderingen van VDS Kozijnen betreffende de tegenprestatie(s) ter zake daarvan volledig heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor vorderingen die VDS Kozijnen op koper verkrijgt wegens niet-nakoming door koper van zodanige overeenkomst(en).
- 10.2 Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van VDS Kozijnen te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.
- 10.3 Door VDS Kozijnen afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van koper is ook het doorverkopen in het kader van een

normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

- 10.4 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van koper zijn overgegaan en zich nog in handen van koper bevinden, zal koper op eerste verzoek van VDS Kozijnen ten gunste van VDS Kozijnen een (stil) pandrecht vestigen tot meerdere zekerheid voor vorderingen die VDS Kozijnen uit welken hoofde dan ook op koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door VDS Kozijnen geleverde zaken die door of in opdracht van koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor VDS Kozijnen haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
- 10.5 Indien koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is VDS Kozijnen gerechtigd afgeleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij koper of derden die de zaak voor koper houden weg te halen of weg te doen halen. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag, onverminderd het recht van VDS Kozijnen op nakoming van deze verplichting, dan wel schadevergoeding of ontbinding.
- 10.6 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht VDS Kozijnen zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.
- 10.7 Indien een derde overgaat tot betaling van het door koper aan VDS Kozijnen verschuldigde bedrag leidt dit niet tot het in vervulling gaan van de opschortende voorwaarde van betaling ten aanzien van het gemaakte eigendomsvoorbehoud. VDS Kozijnen behoudt in dat geval derhalve haar eigendomsvoorbehoud.
- 10.8 Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van VDS Kozijnen en te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis en het bewijs van premiebetaling van deze verzekering op eerste verzoek aan VDS Kozijnen ter inzage te geven.
- 10.9 Koper verplicht zich verder op eerste verzoek van VDS Kozijnen:
- alle aanspraken van koper op de verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan VDS Kozijnen op de manier die wordt omschreven in art. 3:239 BW;
 - de vorderingen die koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door VDS Kozijnen geleverde zaken te verpanden aan VDS Kozijnen op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die VDS Kozijnen ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 11. Betaling

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 2 dag na factuurdatum door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van VDS Kozijnen of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van VDS Kozijnen. Na het verstrijken van 2 dag na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is koper in verzuim; koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd aan VDS Kozijnen.
- 11.2 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 11.3 Door koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.4 Indien koper met de betaling van enige vordering jegens VDS Kozijnen in gebreke is, heeft VDS Kozijnen het recht de verdere uitvoering van alle tussen VDS Kozijnen en koper lopende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl ook indien anders was overeengekomen, over de verdere levering contante betaling kan worden geëist. Het hier bepaalde

geldt ook bij betwisting van de vordering door koper. Koper is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichting wegens klachten.

Artikel 12. Incassokosten

- 12.1 Indien VDS Kozijnen invorderingsmaatregelen neemt tegen koper die in verzuim is komen de kosten, vallende op die invordering, met een minimum van 10% van het openstaande bedrag, ten laste van koper.
- 12.2 Koper is jegens VDS Kozijnen alle door VDS Kozijnen gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, worden begrepen griffierechten, advocaat- en deurwaarderskosten, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien VDS Kozijnen en koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 13. Gebreken; klachttermijnen

- 13.1 Koper dient de gekochte zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden. Behoudens tegenbewijs gelden de door VDS Kozijnen op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen e.d. opgegeven hoeveelheden als juist.
- 13.2 Zichtbare gebreken of tekorten dient koper binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan VDS Kozijnen te melden. Onder zichtbare gebreken of tekorten als bedoeld in dit artikellid worden tevens verstaan de gebreken en tekorten die met het onderzoek als bedoeld in het voorgaande artikellid redelijkerwijze hadden behoren te worden ontdekt.
- 13.3 Niet-zichtbare gebreken dient koper binnen 14 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, en uiterlijk binnen één jaar na levering schriftelijk aan VDS Kozijnen te melden.
- 13.4 Voornoemde termijnen gelden op straffe van verval van enige aanspraak.
- 13.5 Ook indien koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gekochte zaken bestaan.
- 13.6 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan VDS Kozijnen worden geretourneerd.
- 13.7 De melding van gebreken en tekorten dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de betreffende gebreken en tekorten te bevatten, zodat VDS Kozijnen in staat is hierop adequaat te reageren. Koper dient VDS Kozijnen in de gelegenheid te stellen de klacht(en) te onderzoeken, onder meer maar niet uitsluitend door VDS Kozijnen de toegang tot de gekochte zaken te (doen) verschaffen.

Artikel 14. Prijswijziging

- 14.1 VDS Kozijnen heeft het recht prijzen te wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Koper heeft in geval van prijswijziging het recht de gesloten overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10%. De ontbinding dient onverwijld na kennisneming door koper van de prijsverhoging te geschieden. Indien een prijsverhoging een gevolg is van een wettelijke- of andere overheidsmaatregel heeft VDS Kozijnen het recht de prijsverhoging door te berekenen aan koper, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast is, zonder dat dit leidt tot een ontbindingsrecht van koper.

Artikel 15. Emballage

- 15.1 VDS Kozijnen is niet verplicht tot het verpakken van de gekochte zaken. Voor zover de gekochte zaken zijn verpakt kan VDS Kozijnen de verpakking afzonderlijk in rekening brengen. VDS Kozijnen is niet verplicht verpakking terug te nemen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. VDS Kozijnen is vrij in de keuze van de verpakking en verzending van de gekochte zaken.
- 15.2 Koper is verplicht leenemballage (voor herhaald gebruik bestemde emballage, zoals stalen containers), die eigendom blijft van de leveranciers van VDS Kozijnen, binnen veertien dagen na levering leeg voor retourname door VDS Kozijnen aan te bieden. Indien koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening, waaronder maar niet uitsluitend de kosten voortvloeiende uit te late retourzending, kosten van vervanging en kosten van herstel of reiniging.

Artikel 16. Garantie

- 16.1 VDS Kozijnen staat ervoor in dat de door haar geleverde zaken op het moment van levering vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten.
- 16.2 Indien de zaak binnen een jaar na levering een aantoonbare ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont die binnen een jaar na levering schriftelijk bij VDS Kozijnen is gemeld heeft koper (naar keuze van VDS Kozijnen) recht op herstel van de zaak, of levering van een vervangende zaak of een vervangend onderdeel voor de geleverde zaak (op hetzelfde leveringsadres in Nederland), tenzij deze fout het gevolg is van een ontwerp, aanwijzing of verzoek van koper. Een vervangen zaak wordt eigendom van VDS Kozijnen.
- 16.3 De garantie geldt onder andere niet indien schade (mede) het gevolg is van:
- normale slijtage;
 - een onjuiste behandeling of een onjuist gebruik, waaronder begrepen het niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften, een ander dan het normale voorziene gebruik en het onoordeelkundig bewaren of onderhouden van de gekochte zaken;
 - werkzaamheden/montage, installatie of reparatie door derden of koper, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VDS Kozijnen;
 - zaken die door koper aan VDS Kozijnen ter bewerking of uitvoering van een overeenkomst zijn verstrekt dan wel in overleg met koper zijn aangewend;
 - het verwerken door koper of derden van de gekochte zaken, tenzij het gaat om een bepaalde wijze van verwerken die VDS Kozijnen uitdrukkelijk in haar documentatie, brochures e.d. heeft vermeld en deze verwerking is uitgevoerd op een juiste wijze;
 - vandalisme, weersinvloeden of andere externe oorzaken;
 - klachten buiten de door VDS Kozijnen en/of toeleveranciers van VDS Kozijnen gestelde garantietermijn worden gemeld.
- 16.4 De garantie geldt slechts indien koper aan al zijn verplichtingen jegens VDS Kozijnen heeft voldaan of daarvoor voldoende zekerheid (bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie) heeft gesteld.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie zoals omschreven in artikel 16 (Garantie) van deze voorwaarden.
- 17.2 Elke aansprakelijkheid van VDS Kozijnen is, ongeacht de rechtsgrond, beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende zaken, van de betreffende zending.
- 17.3 VDS Kozijnen is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gemiste besparingen,

schade door stagnatie, eventuele aansprakelijkheid van koper jegens derden en kosten voor het terughalen of vervangen van geleverde zaken.

- 17.4 Elk vorderingsrecht van koper jegens VDS Kozijnen vervalt na verloop van één jaar nadat koper met dit vorderingsrecht bekend is geworden, tenzij koper binnen deze termijn een gerechtelijke procedure tegen VDS Kozijnen is gestart.
- 17.5 Koper vrijwaart VDS Kozijnen tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door VDS Kozijnen aan koper geleverde zaken of voor koper verrichte diensten, indien en voor zover VDS Kozijnen jegens deze derde(n) niet aansprakelijk zou zijn geweest ingevolge de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, indien deze derde(n) zelf koper was/waren geweest.
- 17.6 De beperkingen van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden gelden ook ten behoeve van derden die door VDS Kozijnen worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 17.7 VDS Kozijnen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. VDS Kozijnen is niet verantwoordelijk voor het verifiëren van de juistheid of volledigheid van de door koper verstrekte gegevens. Koper zal VDS Kozijnen vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.
- 17.8 De op de websites van VDS Kozijnen opgenomen informatie is de enige informatiebron voor technische informatie over de producten van VDS Kozijnen. VDS Kozijnen behoudt zich het recht voor om deze informatie aan te passen en is niet gehouden koper hierover te informeren. VDS Kozijnen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door (al dan niet telefonisch) buiten de websites van VDS Kozijnen gegeven adviezen, raadgevingen, berekeningen of andere opgaven ter zake van de geleverde zaken. Koper is te allen tijde verplicht de deugdelijkheid van informatie en van geleverde zaken te onderzoeken in het kader van de koper voor ogen staande toepassing.
- 17.9 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van VDS Kozijnen of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan VDS Kozijnen zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan VDS Kozijnen afhankelijk is; de omstandigheid dat een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen, zoals import- of exportbeperkingen, die VDS Kozijnen verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim; terroristische aanslagen; beperking of stopzetting van de levering van energie al of niet door openbare nutsbedrijven; brand; pandemie; stagnatie door vorstverlet of andere weersinvloeden; computerstoringen; internetstoringen en algemene vervoersproblemen.
- 18.2 VDS Kozijnen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat VDS Kozijnen haar verbintenissen had moeten nakomen.
- 18.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van VDS Kozijnen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door VDS Kozijnen niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 18.4 Indien VDS Kozijnen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het

reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 19. Geheimhouding

- 19.1 Beide partijen zijn, behoudens de voor hen geldende wettelijke verplichtingen, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie verschaffende partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 20. Intellectuele eigendomsrechten

- 20.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berusten de (huidige en toekomstige) intellectuele eigendomsrechten op alle zaken die zijn of zullen worden aangeboden en/of geleverd alsmede op alle goederen (zaken en vermogensrechten) die op enige wijze verband houden met de waren, diensten en/of bedrijfsvoering van VDS Kozijnen (waaronder, maar niet beperkt tot, producten, ontwerpen, halffabricaten, verpakkingen, etiketten, tekeningen, concepten, schetsen, modellen, dessins, mallen, machines, apparaten, foto's, afbeeldingen, promotiematerialen, webpagina's, logo's, domeinnamen, merken, benamingen, uitvindingen, ideeën, toepassingen, werkwijzen, software, productieprocessen, gegevensverzamelingen, knowhow, etc.) bij VDS Kozijnen.
- 20.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: auteursrechten, databankrechten, tekeningen- en/of modellenrechten, merkenrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, domeinnaamrechten, portretrechten, rechten in verband met slaafse nabootsing en/of andere vormen van ongeoorloofde mededinging, rechten op bedrijfsgeheimen, en rechten op knowhow, ongeacht of deze rechten zijn geregistreerd en met inbegrip van alle aanvragen voor en aanspraken op deze rechten en alle daaruit voortvloeiende vorderingsrechten.
- 20.3 Voor zover de in artikel 20.1 genoemde intellectuele eigendomsrechten nog niet van rechtswege bij VDS Kozijnen berusten maar bij koper, draagt koper deze, voor zover mogelijk, reeds hierbij voor alsdan kosteloos over aan VDS Kozijnen en garandeert hij daartoe gerechtigd te zijn. Indien deze overdracht niet rechtsgeldig zou zijn, zal koper de intellectuele eigendomsrechten op eerste verzoek van VDS Kozijnen kosteloos overdragen aan VDS Kozijnen. Voor zover de genoemde intellectuele eigendomsrechten niet vatbaar zijn voor overdracht aan VDS Kozijnen en/of voor zover de wet overdracht niet toestaat, verleent de koper hierbij aan VDS Kozijnen een kosteloos, wereldwijd, eeuwigdurend, onherroepelijk, niet-opzegbaar, en sublicentieerbaar recht om deze intellectuele eigendomsrechten in de breedst mogelijke zin te gebruiken, welk recht hierbij wordt aanvaard door VDS Kozijnen. De koper doet hierbij – voor zover wettelijk is toegestaan – afstand van zijn eventuele persoonlijkheidsrechten ten aanzien van de in artikel 20.1 genoemde intellectuele eigendomsrechten, althans bevestigt dat hij geen beroep op die rechten zal doen.
- 20.4 Koper zal VDS Kozijnen kosteloos alle medewerking verlenen bij het verkrijgen van de in artikel 20.1 genoemde intellectuele eigendomsrechten. Koper is niet gerechtigd zelf enig intellectueel eigendomsrecht zoals aangeduid in artikel 20.1 te doen gelden. Koper zal geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van VDS Kozijnen. Tenzij VDS Kozijnen daarvoor uitdrukkelijk, voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven, onthoudt koper zich van depots en registraties met betrekking tot de in artikel 20.1 genoemde intellectuele eigendomsrechten.
- 20.5 Indien koper aan VDS Kozijnen vraagt zaken te (laten) vervaardigen naar tekeningen, modellen, specificaties, monsters, en/of met gebruikmaking van door koper aangeleverde afbeeldingen of met inachtneming van andere aanwijzingen van koper, dan garandeert koper dat door de vervaardiging of levering van die zaken geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Koper vrijwaart VDS Kozijnen ter zake en zal alle schade en kosten vergoeden die VDS Kozijnen lijdt doordat een derde zich op het standpunt stelt dat de vervaardiging of levering van de betreffende zaken inbreuk maakt op de aan die derde toekomende intellectuele eigendomsrechten.

- 20.6 Koper zal desgevraagd aan VDS Kozijnen alle medewerking verlenen ten behoeve van de handhaving en/of verdediging van de in artikel 20.1 genoemde intellectuele eigendomsrechten jegens derden, en/of ten behoeve van de verdediging van VDS Kozijnen tegen eventuele aanspraken van derden zoals omschreven in artikel 20.5.
- 20.7 Voor zover koper op grond van enige wettelijke bepaling of na toestemming van VDS Kozijnen het recht heeft om intellectuele eigendomsrechten van VDS Kozijnen te gebruiken, zal zij deze uitsluitend gebruiken gedurende en ten behoeve van de wederverkoop van de geleverde zaken en nimmer op zodanige wijze dat (de reputatie van) VDS Kozijnen, de zaken, of de betreffende intellectuele eigendomsrechten daardoor mogelijk geschaad zouden kunnen worden.
- 20.8 Koper zal op eerste verzoek van VDS Kozijnen het gebruik van de aan VDS Kozijnen toekomende intellectuele eigendomsrechten onmiddellijk staken.

Artikel 21. Adreswijzigingen

- 21.1 Koper is verplicht adreswijzigingen terstond schriftelijk aan VDS Kozijnen door te geven. Aan kopers laatste bij VDS Kozijnen bekende adres afgeleverde zaken worden geacht door koper te zijn ontvangen.

Artikel 22. Geschilbeslechting

- 22.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en VDS Kozijnen, in geval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Utrecht (locatie Utrecht). VDS Kozijnen blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 23. Toepasselijk recht

- 23.1 Op elke overeenkomst tussen VDS Kozijnen en koper is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 De toepasselijkheid van elk internationaal verdrag inzake de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (Convention on the International Sale of Goods 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 24. Slotbepalingen

- 24.1 In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.
- 24.2 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. VDS Kozijnen en koper zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 24.3 VDS Kozijnen is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. VDS Kozijnen zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan koper toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.